



भारत संचार निगम लिमिटेड
(भारत सरकार का उपक्रम)
BHARAT SANCHAR NIGAM LIMITED
(A Govt. of India Enterprise)

तेलंगाना दूरसंचार परिमंडल TELANGANA TELECOM CIRCLE

बीएसएनएल ग्राहकों के ध्यानार्थ [FOR THE KIND ATTENTION OF BSNL CUSTOMERS](#)

यदि आपको हमारी सेवाओं में कोई समस्या है, तो हम केवल एक फोन कॉल की दूरी पर हैं

In case, you have problems in our services, we are just a phone call away

सेवा Service	एक्सचेंज* (24 घंटे कम्प्यूटरीकृत) Exchange* (24 hours computerized)	कॉल सेंटर (24 घंटे)* Call Centre (24 hours)*
लैंडलाइन शिकायतें Landline complaints	198	1500 / 1800 345 1500
ब्रॉड बैंड Broad Band	198	1504 / 1800 345 1504
मोबाईल Mobile	---	1503 / 1800 180 1503
लीज़्ड सर्किट Leased Circuits	---	12676

* इन नंबरों पर कॉल गैर-मीटर्ड हैं। बिलिंग संबंधी प्रश्नों के लिए कृपया एसएसए (जिला) के लेखा अधिकारी (टीआर) से संपर्क करें।

* Calls to these numbers are non-metered. For billing queries, kindly contact Accounts Officer (TR) of SSA (District).

उपरोक्त के अलावा, आप pgrms.bsnl.co.in पर अनसुलझे शिकायतों के लिए शिकायत (बुक/चेक स्थिति) कर सकते हैं।

In addition to the above, you may (Book/ check status) grievance for unresolved complaints on pgrms.bsnl.co.in

शिकायतों पर कोई भी प्रश्न 12727 (कार्यालय समय) से प्राप्त किया जा सकता है।

Any queries on grievances may be obtained from 12727 (Office Hours),

इसके अलावा आप अपनी शिकायतों के लिए एसएसए (जिला) स्तर पर नीचे दिए गए अनुसार नोडल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं।

Further you may contact the Nodal Officers for your grievances at SSA (District) level as given below.

क्र.अं Sl.No.	एस.एस.ए (जिला) SSA (District)	नाम Name श्री/श्रीमती S/Shri/Smt	पदनाम Designation	फोन नं Phone No.	ई.मेल e-mail ID
1	Hyderabad	T.Jayasree	AGM	040-23266968	agmophtd@bsnl.co.in
2	Nalgonda	S Ravi Prasad	DGM	08682-222786	dgmbbsnlngd@gmail.com
3	Khammam	P Naveena	DGM	08742-242200	detmkgm@gmail.com
4	Adilabad	G Jagram	DGM	08732-225999	gjagram@bsnl.co.in
5	Nizamabad	G Jagram	DGM	08462-232777	gjagram@bsnl.co.in
6	Sangareddy	S.S Ram Prasad	DGM	08455-276500	sivaram.prasad@gov.in
7	Mahbubnagar	G. V Reddy	DGM	08542-250700	dgmmbn@gmail.com
8	Warangal	Ch.Bhasker Reddy	DGM	0870-2450300	dgmcfawgl@gmail.com
9	Karimnagar	E Dinesh	DGM	0878-2243444	dgmcfakaa@gmail.com

यदि आपकी शिकायत का समाधान जिला स्तर पर नहीं होता है, तो आप संबंधित सेवाओं के लिए सर्किल नोडल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं।
In case, your grievance is not resolved at district level, you may contact the Circle Nodal Officers for the relevant services.

परिमंडल नोडल अधिकारियों Circle Nodal Officers

क्र.अं Sl.No.	नाम Name श्री/श्रीमती S/Shri/Smt	नोडल अधिकारी Nodal Officer	पदनाम Designation	फोन नं Phone No	ई.मेल E-mail ID
1	P.R.C.Murthy	Mobile	DGM , CO	040-23200553	dgmnw01cmts@gmail.com
2	Vazeeruddin.SK	VAS, CM	DGM (S&M CM)	040-23208556	dgmsnmcmmap@gmail.com
3	Vazeeruddin.SK	Call Centre	DGM (S&M CM)	040-23208556	dgmsnmcmmap@gmail.com
4	A.Dargaiah	Overall	DGM (NWO-CFA)	040-23200354	sdepgco@gmail.com

अपीलीय प्राधिकरण Appellate Authority

क्र.अं Sl.No.	नाम Name श्री/श्रीमती S/Shri/Smt	पदनाम Designation	फोन नं Phone No.	ई.मेल E-mail ID
1	Smt. T. Anila Kiran	PGM(NWO) CFA, O/o CGMT, Telangana Telecom Circle, Hyd-1	040-23201212	pgmcfacott@bsnl.co.in